



Jornadas Internacionales de Derecho Económico “Nuevas tendencias en materia de protección al consumidor”

Miércoles 17 de octubre

8.30 a.m a 9:00 a.m: **Instalación**
Dr Juan Carlos Henao Pérez
Rector
Universidad Externado de Colombia
Emilio José Archila Peñalosa
Director
Derecho Económico
Patrick Papazian
Director general
Fundación por el Derecho Continental

Jornada 1

Aspectos generales de la protección al consumidor

9: 15 am a 9:45 am: “Los retos del Estado frente al nuevo Estatuto de Protección al Consumidor - aspectos generales”.

José Miguel De La Calle. Ex-Superintendente de Industria y Comercio. (Por confirmar)

9:45 am a 10:15 am: “Derechos del consumidor y regulación”. Les droits des consommateurs et la réglementation

Martine Behar-Touchais Professeur Paris I; Ancien Membre du Conseil de la Concurrence.

10:15 a.m a 10:30 Café

10:30 am a 11:00 am: “Normas sobre nulidad y garantía en el Estatuto del Consumidor: efectos sobre la equidad y la eficiencia en los mercados”

Daniel Monroy; docente investigador Departamento de Derecho Económico

11:00 a.m a 11:30: “Perspectiva de los empresarios y comerciantes frente a la protección al consumidor”.

Juan Esteban Orrego. Director Ejecutivo FENALCO. (Por confirmar)

11:30 am a 12:00 m: “El nuevo esquema regulatorio de la protección al consumidor”.

Carlos Caycedo Espinel. Consultor experto en Derecho del Consumo.



Almuerzo libre

Jornada 2

La protección del consumidor de servicios financieros

2:00 p.m a 2:45 p.m. Derechos del consumidor y derecho bancario y financiero

Alain Gourio. Coordinador Legal, Departamento Jurídico del BNP PARIBAS; Miembro Fundación por el Derecho Continental

2:45 p.m a 3:30 p.m. **Facultades jurisdiccionales del supervisor del sistema financiero**

Claudia Patricia Grillo. Delegada para asuntos jurisdiccionales Superintendencia Financiera de Colombia

3:30 p.m a 3:45 p.m **Café**

3:45 p.m a 4:30 p.m La protección del consumidor en el sistema financiero a la luz del nuevo estatuto de protección al consumidor

Ramón Garcés. Vicepresidente jurídico Banco Colpatría

4:30 p.m a 5:15 p.m “Información y educación al consumidor financiero”

María Inés Agudelo Valencia. Directora Fogafin

5:30 p.m a 6:30 p.m

Lanzamiento del libro: Serie de Derecho Continental en Colombia 1: Estudios de Derecho Continental en Colombia y Francia



Jueves 18 de octubre

Jornada 3

Implicaciones del nuevo estatuto del consumidor en materia de servicios públicos

9:15 a.m. a 10:00 a.m. “Tendencias mundiales en materia de protección al Consumidor de los servicios públicos”.

Patrick Papazian. Jurista. Director General de la Fundación para el Derecho Continental- París

10:00 a.m. a 10:15 a.m. Preguntas

10:15 a.m. a 11:00 a.m. “Consumidor de Servicios Públicos: Usuarios o clientes?”

César González Muñoz. Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios.

11:00 a.m. a 11:15 a.m. Preguntas

11:15 a.m. a 11:35 a.m. Receso

11:35 a.m. a 12:20 m. “Implicaciones del Nuevo Estatuto de Protección al Consumidor en materia de Servicios Públicos”

Jaime Orlando Santofimio Gamboa. Magistrado de la Sección Tercera del Consejo de Estado.

12:20 m. a 12:30 m. Preguntas

12:30 m. a 1:10 p.m. “Protección al consumidor de comercio electrónico”

Daniel Peña Valenzuela. Socio de la firma de Abogados Peña Mancero.

1:10 p.m. a 1:20 p.m. Preguntas

Almuerzo libre

Jornada 4

La protección de los derechos del usuario del servicio de salud

2:30 p.m – 3:00 p.m. “Regulación del mercado, la libre competencia y la protección al consumidor en la prestación de servicios de salud: es suficiente?”

Alfonso Miranda Londoño. Socio de la firma Esguerra Barrera Arriaga Abogados

3:00 p.m – 3:30 p.m. “Aseguramiento y agenciamiento de los derechos al consumo oportuno, informado y responsable de servicios de salud: ejercicio con o sin tutela?”

Miguel Uprimy. Asesor médico Asocajas



3:30 p.m - 4:00 p.m “Incentivos en los sistemas de contratación y pago para la prestación de servicios de salud: son posibles los incentivos para proteger al consumidor en salud?”

John Marulanda Restrepo. Consultor y docente universitario

4:00 – 4:15 Receso

4:15 p.m a 4:45 p.m. Información, vigilancia, control y seguridad de los medicamentos y productos establecidos por la ley 100 de 1993. Alcances y limitaciones en la protección al consumidor.

4:45 p.m a 5:15 p.m. Defensor del usuario en salud. Ficción o realidad frente al sistema de inspección, vigilancia y control en la protección de los derechos del consumidor en salud?

Juan Carlos Cortés. Director CODES



Viernes 19 de octubre

Jornada 5

Relación entre el derecho de la Competencia y el consumo

9:00 a.m - 9:45 a.m “La libre competencia y la protección de los consumidores”.

Conferencia a cargo de la *Fundación para el Derecho Continental-París*.

9:45 a.m -10:00 a.m preguntas

10:00 a.m -10:45 a.m “Relación entre el derecho de la competencia y el consumo”.

Pablo Felipe Robledo. Superintendente de Industria y Comercio (por confirmar)

10:45 a.m -11:00 a.m preguntas

11:00 a.m - 11:45 a.m “Consumidores como terceros interesados en procesos de competencia”.

Emilio José Archila Peñalosa. Director del Departamento de Derecho Económico de la Universidad Externado de Colombia.

11:45 a.m -12:00 p.m Preguntas

12:00 p.m -12:45 p.m. “Interface entre competencia y consumidor”.

Gustavo Valbuena Quiñones, Ex –Superintendente de Industria y Comercio; consultor independiente

12:45 p.m - 1:00 p.m Preguntas.